

FICHA TÉCNICA DE LA INVESTIGACIÓN

UNIVERSO	Hombres y mujeres entre 18 y 65 años, de nivel socioeconómico bajo, medio y alto y residentes en las ciudades de La Paz, El Alto, Cochabamba y Santa Cruz
METODOLOGIA	Encuesta autoadministrada aplicada a través de encuestas online al panel probabilístico de Captura Consulting (opinandogano.com).
MUESTRA	Se hicieron 760 encuestas. Asumiendo un muestreo aleatorio simple, esta muestra tendría un 95% de confianza y un 3,6% de error)
DISTRIBUCION	Las 760 encuestas se distribuyeron a razón de 314 casos en Santa Cruz, 147 casos en La Paz, 158 casos en El Alto y 141 casos en Cochabamba. También se respetaron cuotas de edad y género representativos de la población
DURACION	Las encuestas se realizaron y se procesaron desde el día jueves 23 de abril al domingo 26 de abril del 2020
RESPONSABLE	CAPTURA CONSULTING es una empresa especializada en investigaciones de mercado y estudios de opinión.

1. ¿Cómo evalúa el desempeño de la Presidenta Jeanine Áñez en la atención a la emergencia del Coronavirus?

	Ciudad				Edad			Sexo		Nse			Total
	Scz	La Paz	El Alto	Cbba	18 a 29	30 a 44	45 a 65	Hombre	Mujer	Baja	Media	Alta	
Muy malo	3,5%	8,1%	14,5%	7,8%	8,9%	6,5%	4,3%	8,5%	6,7%	8,8%	5,7%	4,2%	7,5%
Malo	5,1%	12,0%	13,5%	5,3%	10,3%	7,1%	2,4%	8,5%	8,0%	9,3%	7,6%	0,0%	8,2%
Regular a malo	16,0%	15,7%	19,9%	22,5%	19,0%	18,9%	9,2%	18,3%	17,7%	19,1%	16,6%	14,6%	18,0%
Regular a bueno	25,4%	29,2%	27,9%	30,7%	27,0%	30,0%	21,7%	28,4%	27,0%	26,4%	29,4%	29,2%	27,6%
Bueno	33,2%	23,2%	15,3%	24,3%	23,0%	26,7%	36,6%	25,9%	25,9%	22,0%	30,0%	41,7%	25,9%
Muy bueno	16,9%	11,8%	8,8%	9,3%	11,8%	10,8%	25,8%	10,4%	14,7%	14,3%	10,7%	10,4%	12,8%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
CASOS	314	147	158	141	383	299	79	322	438	448	274	38	760

Muy malo, malo, regular a malo	24,6%	35,8%	47,9%	35,6%	38,2%	32,5%	15,9%	35,3%	32,4%	37,2%	29,9%	18,8%	33,6%
Regular bueno, bueno, muy bueno	75,4%	64,2%	52,1%	64,4%	61,8%	67,5%	84,1%	64,7%	67,6%	62,8%	70,1%	81,3%	66,4%

2. ¿Sabía del "Bono Universal" de 500 Bs que otorgará el gobierno a quienes no reciben ninguna renta, bono o salario público o privado?

	Ciudad				Edad			Sexo		Nse			Total
	Scz	La Paz	El Alto	Cbba	18 a 29	30 a 44	45 a 65	Hombre	Mujer	Baja	Media	Alta	
Si	99,6%	99,4%	97,7%	96,5%	98,2%	98,8%	100,0%	98,3%	98,8%	98,4%	98,8%	100,0%	98,6%
No	0,4%	0,6%	2,3%	3,5%	1,8%	1,2%	0,0%	1,7%	1,2%	1,6%	1,2%	0,0%	1,4%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
CASOS	314	147	158	141	383	299	79	322	438	448	274	38	760

3. ¿Qué le parece este Bono Universal?

	Ciudad				Edad			Sexo		Nse			Total
	Scz	La Paz	El Alto	Cbba	18 a 29	30 a 44	45 a 65	Hombre	Mujer	Baja	Media	Alta	
Pésima	0,8%	2,8%	5,8%	1,3%	2,1%	3,0%	1,0%	2,8%	2,0%	2,8%	1,6%	2,1%	2,3%
Mala	3,0%	1,1%	2,7%	3,1%	1,2%	4,8%	0,7%	3,6%	1,8%	2,9%	2,2%	2,1%	2,6%
Regular	23,3%	34,5%	34,7%	32,2%	31,0%	31,0%	16,3%	31,3%	28,1%	31,4%	26,6%	27,1%	29,5%
Buena	49,3%	47,0%	46,0%	53,1%	50,8%	45,6%	51,8%	44,4%	52,1%	46,4%	51,9%	56,3%	48,9%
Excelente	23,5%	14,6%	10,8%	10,3%	14,9%	15,6%	30,2%	17,8%	16,0%	16,5%	17,7%	12,5%	16,8%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
CASOS	312	146	154	136	376	295	79	316	433	441	270	38	749

Pésimo + Mala	3,9%	3,9%	8,5%	4,4%	3,3%	7,8%	1,7%	6,4%	3,8%	5,7%	3,8%	4,2%	4,9%
Buena + Excelente	72,8%	61,6%	56,8%	63,4%	65,7%	61,1%	82,0%	62,2%	68,1%	62,9%	69,6%	68,8%	65,6%

4. ¿Sabía que el gobierno dispuso un fondo de Bs. 1,500 millones para préstamos y que las empresas puedan seguir funcionando?

	Ciudad				Edad			Sexo		Nse			Total
	Scz	La Paz	El Alto	Cbba	18 a 29	30 a 44	45 a 65	Hombre	Mujer	Baja	Media	Alta	
Si	83,2%	81,9%	77,9%	80,6%	77,3%	84,5%	89,3%	84,1%	79,3%	80,2%	82,4%	87,5%	81,4%
No	16,8%	18,1%	22,1%	19,4%	22,7%	15,5%	10,7%	15,9%	20,7%	19,8%	17,6%	12,5%	18,6%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
CASOS	314	147	158	141	383	299	79	322	438	448	274	38	760

5. ¿Qué le parece este fondo para préstamos a las empresas?

	Ciudad				Edad			Sexo		Nse			Total
	Scz	La Paz	El Alto	Cbba	18 a 29	30 a 44	45 a 65	Hombre	Mujer	Baja	Media	Alta	
Pésima	0,2%	1,7%	1,8%	2,3%	0,9%	1,6%	1,1%	1,5%	1,0%	1,1%	1,1%	2,4%	1,2%
Mala	2,0%	3,7%	5,8%	2,9%	2,8%	3,8%	2,9%	4,1%	2,5%	3,3%	3,3%	2,4%	3,2%
Regular	15,2%	24,8%	31,8%	24,8%	23,4%	24,1%	10,0%	22,5%	21,9%	25,5%	18,0%	14,3%	22,2%
Buena	59,5%	48,0%	48,8%	56,8%	54,2%	54,3%	57,7%	54,3%	54,8%	53,2%	57,1%	52,4%	54,6%
Excelente	23,1%	21,7%	11,9%	13,4%	18,8%	16,2%	28,2%	17,6%	19,7%	16,8%	20,5%	28,6%	18,8%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
CASOS	261	121	123	114	296	252	70	270	348	359	225	33	618

Pésimo + Mala	2,2%	5,4%	7,5%	5,1%	3,7%	5,4%	4,0%	5,6%	3,5%	4,4%	4,3%	4,8%	4,4%
Buena + Excelente	82,6%	69,8%	60,7%	70,1%	72,9%	70,5%	85,9%	71,9%	74,6%	70,1%	77,7%	81,0%	73,4%

6. ¿Sabía que el gobierno creó un plan de apoyo al pago de salarios dos meses y mantener las fuentes laborales?

	Ciudad				Edad			Sexo		Nse			Total
	Scz	La Paz	El Alto	Cbba	18 a 29	30 a 44	45 a 65	Hombre	Mujer	Baja	Media	Alta	
Sí	92,1%	93,5%	84,9%	91,1%	88,6%	91,8%	96,9%	91,0%	90,5%	90,3%	91,7%	87,5%	90,7%
No	7,9%	6,5%	15,1%	8,9%	11,4%	8,2%	3,1%	9,0%	9,5%	9,7%	8,3%	12,5%	9,3%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
CASOS	314	147	158	141	383	299	79	322	438	448	274	38	760

7. ¿Qué le parece la creación de este plan de apoyo para los salarios?

	Ciudad				Edad			Sexo		Nse			Total
	Scz	La Paz	El Alto	Cbba	18 a 29	30 a 44	45 a 65	Hombre	Mujer	Baja	Media	Alta	
Pésima	0,8%	1,5%	2,8%	1,6%	0,9%	1,8%	2,7%	2,5%	0,7%	1,8%	0,8%	2,4%	1,5%
Mala	0,9%	5,7%	2,1%	4,3%	1,6%	3,9%	3,9%	4,1%	1,8%	1,6%	5,0%	0,0%	2,8%
Regular	16,9%	24,1%	28,7%	28,7%	22,3%	27,1%	9,8%	23,3%	22,5%	24,0%	21,4%	19,0%	22,8%
Buena	53,5%	47,1%	52,6%	53,0%	54,9%	48,6%	50,9%	48,2%	54,7%	52,9%	50,9%	47,6%	51,9%
Excelente	28,0%	21,6%	13,8%	12,4%	20,3%	18,6%	32,7%	22,0%	20,3%	19,6%	22,0%	31,0%	21,0%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
CASOS	289	138	134	129	339	274	76	293	396	405	251	33	689

Pésimo + Mala	1,7%	7,2%	5,0%	5,9%	2,5%	5,7%	6,6%	6,5%	2,5%	3,4%	5,8%	2,4%	4,2%
Buena + Excelente	81,4%	68,6%	66,4%	65,4%	75,2%	67,2%	83,6%	70,2%	75,0%	72,5%	72,9%	78,6%	72,9%

8. ¿Cree que los ingresos de su hogar bajen mientras dure la crisis del coronavirus?

	Ciudad				Edad			Sexo		Nse			Total
	Scz	La Paz	El Alto	Cbba	18 a 29	30 a 44	45 a 65	Hombre	Mujer	Baja	Media	Alta	
Seguro que No	3,4%	3,2%	1,8%	2,3%	2,6%	3,2%	2,7%	3,6%	2,2%	3,1%	2,2%	4,2%	2,8%
Cree que No	5,0%	7,9%	4,6%	10,0%	4,6%	7,3%	11,7%	8,4%	4,9%	1,9%	11,4%	22,9%	6,4%
Más o menos	17,5%	12,2%	12,6%	11,3%	16,1%	12,5%	12,3%	15,2%	13,7%	10,5%	20,5%	14,6%	14,3%
Cree que Sí	34,3%	37,2%	35,5%	39,5%	32,3%	39,7%	40,5%	38,1%	34,6%	33,2%	40,2%	39,6%	36,1%
Seguro que Sí	39,9%	39,5%	45,5%	36,9%	44,4%	37,3%	32,9%	34,7%	44,6%	51,3%	25,7%	18,8%	40,4%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
CASOS	314	147	158	141	383	299	79	322	438	448	274	38	760

Seguro no + Cree no	8,4%	11,1%	6,4%	12,3%	7,1%	10,5%	14,4%	12,0%	7,2%	5,0%	13,6%	27,1%	9,2%
Cree sí + Seguro sí	74,2%	76,7%	81,0%	76,4%	76,7%	77,0%	73,3%	72,8%	79,2%	84,5%	65,9%	58,3%	76,5%

9. Usted que trabaja en una empresa privada o entidad pública ¿Cree que puede perder su empleo mientras dure esta crisis del coronavirus?

	Ciudad				Edad			Sexo		Nse			Total
	Scz	La Paz	El Alto	Cbba	18 a 29	30 a 44	45 a 65	Hombre	Mujer	Baja	Media	Alta	
Seguro que No	11,2%	5,5%	6,8%	4,8%	9,5%	8,0%	6,8%	7,9%	8,5%	7,0%	9,0%	7,7%	8,2%
Cree que No	27,0%	32,3%	15,8%	43,0%	15,2%	34,7%	34,6%	30,4%	28,6%	15,5%	34,0%	50,0%	29,6%
Más o menos	27,0%	31,9%	36,5%	24,3%	27,4%	28,7%	31,0%	25,7%	32,9%	38,1%	26,0%	15,4%	28,8%
Cree que Sí	26,9%	25,5%	38,8%	25,5%	31,8%	27,3%	24,9%	29,5%	26,2%	27,4%	28,7%	26,9%	28,0%
Seguro que Sí	7,9%	4,7%	2,2%	2,4%	16,1%	1,3%	2,6%	6,5%	3,9%	12,0%	2,4%	0,0%	5,4%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
CASOS	77	35	24	33	44	94	32	96	74	58	91	21	170

Seguro no + Cree no	38,2%	37,8%	22,5%	47,8%	24,7%	42,6%	41,4%	38,3%	37,1%	22,6%	43,0%	57,7%	37,8%
Cree sí + Seguro sí	34,8%	30,3%	41,0%	27,9%	47,9%	28,6%	27,5%	36,0%	30,0%	39,4%	31,1%	26,9%	33,4%

10. Usted que trabaja en una empresa privada o entidad pública ¿Cree que puede quebrar la empresa donde trabaja durante esta crisis?

	Ciudad				Edad			Sexo		Nse			Total
	Scz	La Paz	El Alto	Cbba	18 a 29	30 a 44	45 a 65	Hombre	Mujer	Baja	Media	Alta	
Seguro que No	22,8%	22,0%	18,0%	18,6%	26,5%	18,6%	20,9%	21,1%	21,1%	11,3%	26,0%	26,9%	21,1%
Cree que No	34,0%	27,7%	27,0%	52,6%	21,0%	37,1%	50,3%	35,4%	35,4%	32,4%	34,9%	46,2%	35,4%
Más o menos	18,3%	27,1%	39,3%	19,1%	25,0%	24,9%	16,1%	25,2%	20,8%	23,2%	25,9%	11,5%	23,3%
Cree que Sí	14,9%	16,1%	10,7%	4,9%	14,5%	11,6%	12,8%	11,6%	13,8%	16,2%	11,4%	7,7%	12,6%
Seguro que Sí	10,0%	7,1%	5,1%	4,8%	13,0%	7,8%	0,0%	6,8%	8,9%	16,9%	1,8%	7,7%	7,7%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
CASOS	77	35	24	33	44	94	32	96	74	58	91	21	170

Seguro no + Cree no	56,8%	49,7%	44,9%	71,2%	47,5%	55,7%	71,2%	56,5%	56,5%	43,7%	60,9%	73,1%	56,5%
Cree sí + Seguro sí	24,9%	23,2%	15,8%	9,7%	27,5%	19,4%	12,8%	18,4%	22,7%	33,1%	13,2%	15,4%	20,2%

11. Usted que tiene una empresa o negocio propio ¿Cree que su empresa o negocio quebrará con esta crisis del coronavirus?

	Ciudad				Edad			Sexo		Nse			Total
	Scz	La Paz	El Alto	Cbba	18 a 29	30 a 44	45 a 65	Hombre	Mujer	Baja	Media	Alta	
Seguro que No	0,0%	8,5%	7,0%	11,4%	5,7%	3,2%	12,3%	7,4%	0,0%	0,0%	6,3%	20,0%	5,3%
Cree que No	49,4%	21,2%	4,6%	31,5%	9,4%	35,3%	50,9%	30,0%	28,0%	25,6%	27,1%	60,0%	29,4%
Más o menos	20,7%	32,4%	51,2%	27,5%	47,2%	21,8%	36,7%	31,7%	32,5%	15,4%	46,8%	0,0%	31,9%
Cree que Sí	30,0%	37,8%	18,6%	29,6%	37,8%	31,1%	0,0%	24,2%	39,5%	48,7%	17,8%	20,0%	28,7%
Seguro que Sí	0,0%	0,0%	18,5%	0,0%	0,0%	8,7%	0,0%	6,7%	0,0%	10,2%	2,1%	0,0%	4,7%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
CASOS	18	10	12	7	14	25	7	33	13	16	26	4	46

Seguro no + Cree no	49,4%	29,7%	11,6%	42,9%	15,1%	38,4%	63,3%	37,4%	28,0%	25,6%	33,4%	80,0%	34,7%
Cree sí + Seguro sí	30,0%	37,8%	37,1%	29,6%	37,8%	39,8%	0,0%	30,9%	39,5%	59,0%	19,8%	20,0%	33,4%

12. ¿Cree que los bonos del gobierno a las personas y las familias, además de los préstamos y diferimientos de impuestos para las empresas, serán suficientes para que su hogar sobreviva abril y mayo sin necesidad de pedir prestado dinero?

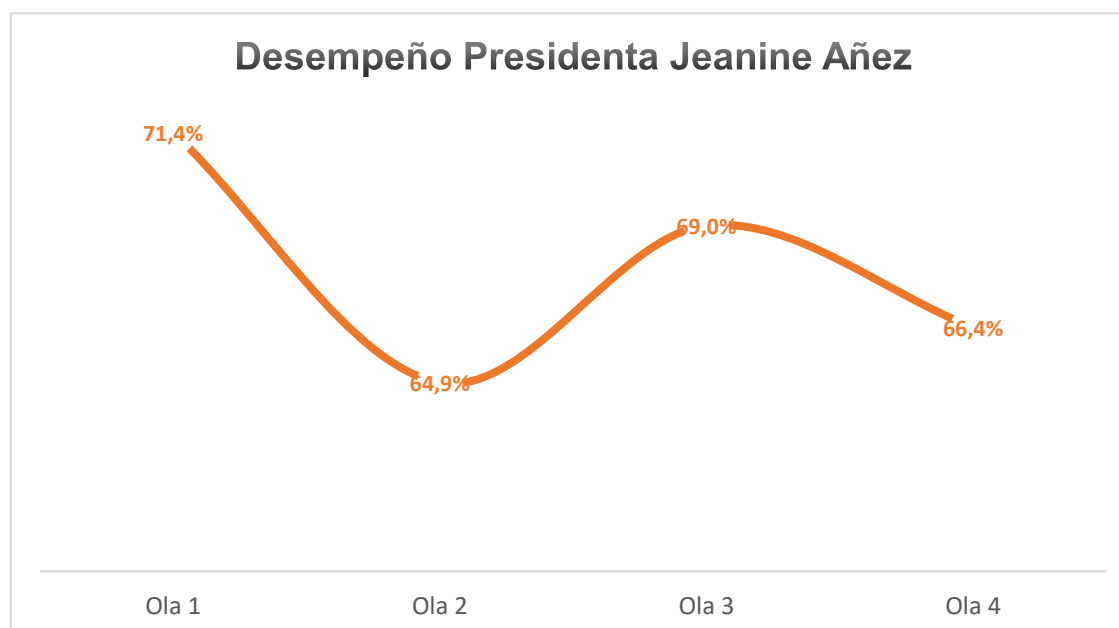
	Ciudad				Edad			Sexo		Nse			Total
	Scz	La Paz	El Alto	Cbba	18 a 29	30 a 44	45 a 65	Hombre	Mujer	Baja	Media	Alta	
Seguro que NO será suficiente	28,9%	28,2%	31,7%	22,7%	26,6%	31,8%	22,4%	27,6%	28,7%	35,4%	17,7%	18,8%	28,2%
Creo que NO será suficiente	43,4%	37,1%	37,0%	39,8%	39,1%	41,3%	41,3%	37,6%	42,1%	41,6%	40,0%	25,0%	40,2%
Tal vez sea suficiente	20,6%	22,7%	24,8%	27,7%	27,5%	18,8%	19,1%	23,4%	23,0%	18,5%	29,4%	33,3%	23,2%
Creo que SI será suficiente	6,1%	10,1%	6,5%	6,7%	5,4%	7,1%	15,5%	9,3%	5,4%	3,7%	10,3%	22,9%	7,1%
Seguro que SI será suficiente	1,0%	1,8%	0,0%	3,1%	1,5%	1,1%	1,7%	2,2%	0,7%	0,7%	2,6%	0,0%	1,4%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
CASOS	314	147	158	141	383	299	79	322	438	448	274	38	760
Seguro no + Cree no	72,3%	65,4%	68,7%	62,5%	65,7%	73,1%	63,7%	65,1%	70,8%	77,0%	57,7%	43,8%	68,4%
Cree sí + Seguro sí	7,2%	12,0%	6,5%	9,8%	6,9%	8,2%	17,2%	11,5%	6,2%	4,5%	12,9%	22,9%	8,4%

Cuadro No. 1
¿Cómo evalúa el desempeño de la Presidenta Jeanine Áñez en la atención a la emergencia del Coronavirus?

Respuestas	Ola 1	Ola 2	Ola 3	Ola 4
Muy malo	6,4%	8,5%	5,4%	7,5%
Malo	7,5%	9,7%	8,3%	8,2%
Regular a malo	14,7%	16,9%	17,3%	18,0%
Regular a bueno	37,3%	36,2%	35,5%	27,6%
Bueno	28,5%	21,2%	25,1%	25,9%
Muy bueno	5,6%	7,5%	8,4%	12,8%
TOTAL	100%	100%	100%	100%
CASOS	642	686	700	760

Top two box (Suma bueno y muy bueno)	34,1%	28,7%	33,5%	38,7%
---	-------	-------	-------	-------

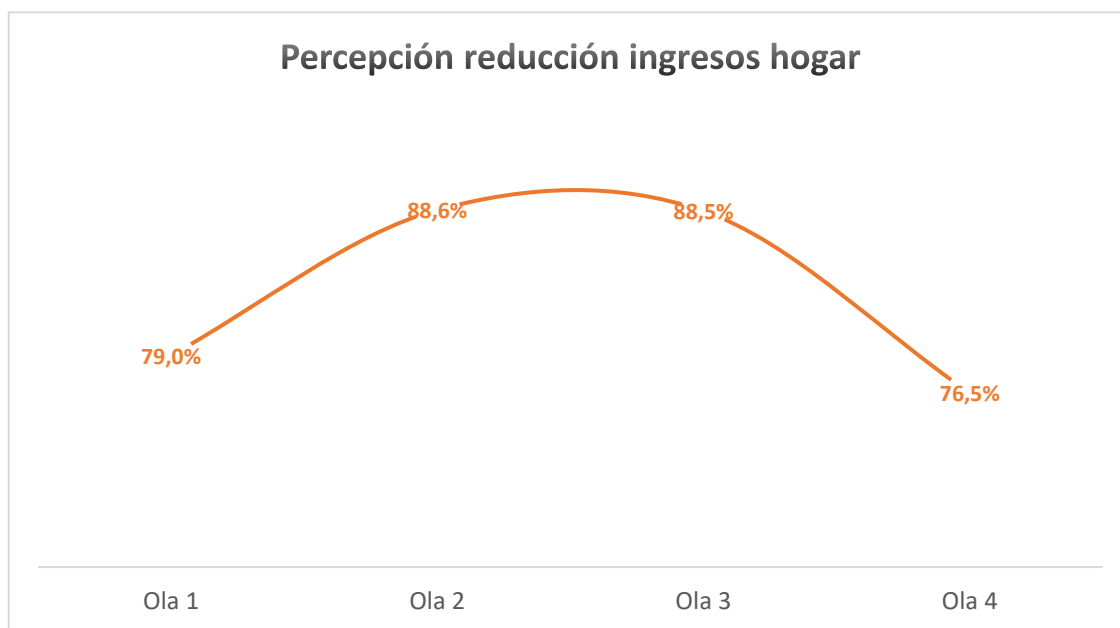
Three box (Suma regular a bueno, bueno y muy bueno)	71,4%	64,9%	69,0%	66,4%
--	-------	-------	-------	-------



Cuadro No. 2
¿Cree que los ingresos de su hogar bajen mientras dure la crisis del coronavirus?

Respuestas	Ola 1	Ola 2	Ola 3	Ola 4
Seguro que no	3,1%	1,2%	0,7%	2,8%
Cree que no	5,5%	3,9%	2,3%	6,4%
Tal vez	12,4%	6,4%	8,5%	14,3%
Cree que sí	15,5%	25,0%	20,8%	36,1%
Seguro que sí	63,5%	63,6%	67,7%	40,4%
TOTAL	100%	100%	100%	100%
CASOS	625	686	701	760

Top two box (Suma creo y seguro que sí)	79,0%	88,6%	88,5%	76,5%
--	-------	-------	-------	-------

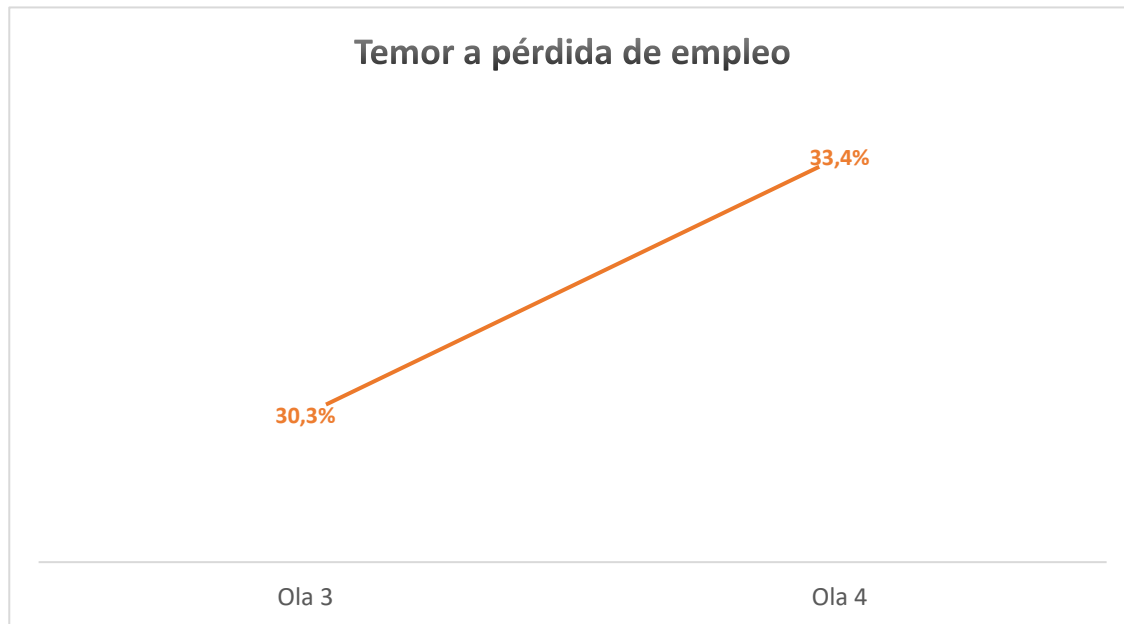


Cuadro No. 3

Usted que trabaja en una empresa privada o entidad pública ¿Cree que puede perder su empleo mientras dure esta crisis del coronavirus?

Respuestas	Ola 1	Ola 2	Ola 3	Ola 4
Seguro que no	n/a	n/a	11,0%	8,2%
Cree que no	n/a	n/a	23,1%	29,6%
Tal vez	n/a	n/a	35,6%	28,8%
Cree que sí	n/a	n/a	19,1%	28,0%
Seguro que sí	n/a	n/a	11,1%	5,4%
TOTAL	n/a	n/a	100%	100%
CASOS			140	170

Top two box (Suma creo y seguro que sí)	n/a	n/a	30,3%	33,4%
--	-----	-----	-------	-------



Cuadro No. 4

Usted que trabaja en una empresa privada o entidad pública ¿Cree que puede quebrar la empresa donde trabaja durante esta crisis?

Respuestas	Ola 1	Ola 2	Ola 3	Ola 4
Seguro que no	n/a	n/a	18,2%	21,1%
Cree que no	n/a	n/a	40,1%	35,4%
Tal vez	n/a	n/a	23,3%	23,3%
Cree que sí	n/a	n/a	11,9%	12,6%
Seguro que sí	n/a	n/a	6,5%	7,7%
TOTAL	n/a	n/a	100%	100%
CASOS			140	170

Top two box (Suma creo y seguro que sí)	n/a	n/a	18,4%	20,2%
--	-----	-----	-------	-------



Cuadro No. 5
Usted que tiene una empresa o negocio propio ¿Cree que su empresa o negocio quebrará con esta crisis del coronavirus?

Respuestas	Ola 1	Ola 2	Ola 3	Ola 4
Seguro que no	n/a	n/a	3,6%	5,3%
Cree que no	n/a	n/a	15,9%	29,4%
Tal vez	n/a	n/a	42,3%	31,9%
Cree que sí	n/a	n/a	22,9%	28,7%
Seguro que sí	n/a	n/a	15,3%	4,7%
TOTAL	n/a	n/a	100%	100%
CASOS			48	46

Top two box (Suma creo y seguro que sí)	n/a	n/a	38,2%	33,4%
--	-----	-----	-------	-------

